

# La montagna come opportunità

Il turismo delle Terre Alte nell'epoca  
di grandi cambiamenti globali



LE GIORNATE  
DEL TURISMO  
MONTANO

**bitm**

12/13/14/15 NOV. 2024

Trento - Corso del Lavoro e della Scienza 3 **MUSE**



# La montagna come opportunità

## Il turismo delle Terre Alte nell'epoca di grandi cambiamenti globali

Viviamo tempi di grandi cambiamenti – climatici, geopolitici, sociali e culturali – che nei prossimi anni interesseranno tutti i segmenti economici della società, compreso quello turistico. Tali mutamenti potranno riservare, per chi le saprà cogliere, anche alcune opportunità. I cambiamenti climatici, infatti, modificheranno le abitudini con cui l'uomo abita e si sposta sul pianeta, rivelando delle potenzialità locali fino ad oggi poco valorizzate. I mutamenti geopolitici apriranno il turismo a nuovi flussi internazionali. I cambiamenti socio-culturali, infine, produrranno una nuova platea turistica, interessata a conoscere il mondo attraverso sensibilità inedite.

In questo contesto caratterizzato da grande incertezza ma anche da interessanti potenzialità, la montagna può vivere una nuova stagione da protagonista, giocando un ruolo di rifugio rispetto alla pianura e di sostegno ai processi che avvengono nelle parti più calde del pianeta, grazie a una nuova alleanza tra comunità umana e il proprio ambiente di vita. Ma potrà anche svolgere un ruolo di "laboratorio" dove si sperimentano processi turistici sostenibili, globali e inclusivi.

L'edizione 2024 della Bitm intende discutere di questi temi. Esperti, studenti e operatori del mondo del turismo si confronteranno dentro gli spazi del Museo delle Scienze del Trentino per immaginare le sfide turistiche che i territori di montagna dovranno affrontare già da domani.

STAGE 1

Martedì

**12** novembre  
9.00 - 12.30

FORMAZIONE:

## In dialogo con i professionisti del futuro

*Il turismo di domani  
tra formazione, progetti,  
capacità di imparare  
a fare impresa*



La prospettiva degli studenti, i professionisti del domani, rappresenta un'occasione unica per esaminare il ruolo cruciale che il settore turistico svolge nel plasmare il nostro futuro. Attraverso approfondite sessioni di formazione, il convegno esplorerà le competenze necessarie agli operatori del turismo, focalizzandosi sulla preparazione alle sfide e opportunità emergenti. Nel corso del dialogo aperto tra operatori di oggi e di domani, formatori e professionisti, saranno presentate e analizzate alcune buone pratiche con l'obiettivo di ridefinire il panorama turistico, evidenziando come la creatività e la sostenibilità siano elementi chiave. L'impresa settore turistico sarà al centro delle discussioni, con un focus sulla promozione di iniziative imprenditoriali che abbracciano la sostenibilità, l'inclusività e l'adattabilità. Attraverso questo convegno, la Bitm propone di tracciare una roadmap per un futuro turistico dinamico, etico e di successo, che ponga al centro la formazione, la scuola, il progetto e l'impresa.

*Con la collaborazione delle scuole del territorio*

# FORMAZIONE

## Interventi istituzionali

<b>Massimo Bernardi</b>	Direttore del MUSE - Museo delle Scienze del Trentino
<b>Alessandra Priante</b>	Presidente di Enit – Agenzia Nazionale del Turismo
<b>Roberto Failoni</b>	Assessore all'artigianato, commercio, turismo, foreste, caccia e pesca della Provincia autonoma di Trento
<b>Franco Ianeselli</b>	Sindaco del Comune di Trento
<b>Patrizia De Luise</b>	Presidente di Confesercenti Nazionale
<b>Andrea De Zordo</b>	Presidente della Camera di Commercio Industria Artigianato Turismo e Agricoltura di Trento
<b>Mauro Paissan</b>	Presidente di Confesercenti del Trentino
<b>Luciano Rizzi</b>	Coordinatore delle Apt Trentine

## Il laboratorio delle idee: dalla scuola al territorio

### *Discussant*

<b>Federica Buffa</b>	Docente di economia e management turistico nell'Università di Trento
<b>Gemma Buccella</b>	Azienda per il Turismo Valsugana Lagorai Terme Laghi Tesino e Valle dei Mocheni
<b>Giulio Prosser</b>	Presidente dell'Azienda per il Turismo Rovereto, Vallagarina e Monte Baldo

### *Le scuole*

#### **Ospitalia Campus Alta Formazione**

Classi I<sup>^</sup> e II<sup>^</sup> anno - Coordinatori dott. Lucio Muraro e Aldo Dalle Fratte

#### **Liceo Antonio Rosmini di Trento**

Classe V<sup>^</sup> EA – Economico Sociale - Coordinatore prof. Pasquale Catalisano

#### **Istituto Don Milani di Rovereto**

Classi V<sup>^</sup> A e V<sup>^</sup> B - Coordinatori prof.ssa Sara Bisoffi e prof. Gianluigi Carullo

<b>Luca Zaglio</b>	Direttore Generale di Melinda – La Trentina - Apot <i>Melinda Next Generation</i>
<b>Mauro Giacca</b>	Presidente Calcio Trento <i>La dimensione turistica degli eventi sportivi</i>
<b>Monia Bonenti</b>	Vicepresidente del Fondo Comune delle Casse Rurali Trentine <i>Il credito cooperativo a servizio del turismo</i>

STAGE 2

**Mercoledì**  
**13** novembre  
9.00 - 12.30

OPERATIVITÀ:  
**In dialogo con  
gli operatori  
turistici**

*Il turismo come sfida:  
tattiche e buone pratiche  
in un mondo che  
cambia rapidamente*



L'incontro si prefigge di esplorare le sfide attuali e future che il settore turistico affronta in un contesto in rapida evoluzione. Attraverso l'analisi di tattiche innovative e l'introduzione di buone pratiche, il convegno fornirà uno spazio di discussione su come adattarsi a scenari mutevoli. Saranno esaminati approcci strategici per affrontare i tempi nuovi, con particolare attenzione alle soluzioni sostenibili e all'adozione di tecnologie avanzate. Un dialogo aperto tra criticità e sfide, opportunità e strategie. Imprenditori e lavoratori condivideranno esperienze su come gestire con successo le complessità del settore turistico in un mondo sempre più interconnesso. L'obiettivo finale è sviluppare una comprensione condivisa delle migliori pratiche e delle strategie vincenti trasformando le difficoltà in opportunità di crescita e innovazione nel turismo.

### Interventi istituzionali

- Roberto Failoni** Assessore all'artigianato, commercio, turismo, foreste, caccia e pesca della Provincia autonoma di Trento
- Alberto Olivo** Segretario Generale della Camera di Commercio Industria Artigianato Turismo e Agricoltura di Trento
- Roberto Busato** Direttore di Confindustria Trento
- Davide Cardella** Direttore dell'Associazione Albergatori e Imprese Turistiche del Trentino

### Intervento d'apertura

- Matteo Bonazza** CEO di G&A Group  
*Dove va il turismo di montagna?*

### Il Laboratorio delle idee: dall'accoglienza al territorio

*Discussant*

- Walter Nicoletti** Giornalista
- Gabriele Galieni** Direttore del Du Lac et Du Parc Grand Resort di Riva del Garda
- Stefano Mengoli** Architetto
- Silvio Rigatti** Presidente dell'Azienda per il Turismo Garda Dolomiti
- Franco Pedrotti** Titolare del Parc Hotel Du Lac di Levico Terme
- Marco Masè** Titolare dell'Hotel Bertelli di Madonna di Campiglio
- Tullio Serafini** Presidente dell'Azienda per il Turismo Madonna di Campiglio
- Klaus Pichler** Titolare Hotel Wehrerhof (Renon - Bolzano)
- Carlo Runggaldier** Direttore della Cooperativa Turistica S. Vigilio – Marebbe (Bolzano)
- Manuel Corso** Direttore dell'Azienda per il Turismo San Martino di Castrozza, Primiero e Vanoi
- Daniela Vecchiato** Direttrice dell'Azienda per il Turismo Alpe Cimbra Folgaria Lavarone Luserna Vigolana
- Renata Diazzi** Direttrice area ESG Sustainability Management di Trentino Sviluppo
- Conclusioni: cambiamenti climatici e turismo d'alta quota**
- Mauro Leveggi** Presidente del Trento Film Festival
- Guido Trevisan** Gestore del Rifugio Pian dei Fiacconi - Marmolada

A photograph of a man in a red Santa suit with a white trim and a white pom-pom on the hat. He is seen from the side, playing a silver saxophone. The background is a night market stall with warm yellow lights and various items on display. A person in a grey jacket is visible in the background. The scene is set outdoors at night.

STAGE 3

Giovedì

**14** novembre  
9.00 - 12.30

RETE:

**In dialogo con  
i professionisti  
della filiera  
turistica**

*Il turismo come sinergia:  
nuove collaborazioni  
pubblico privato nella  
filiera turistica*

L'incontro si propone di approfondire i temi all'ordine del giorno nello sviluppo della filiera turistica, ed in particolare nelle sfide che attendono il mondo del lavoro, senza dimenticare la questione della crisi energetica e del turismo responsabile. Il convegno metterà in evidenza come la cooperazione tra diversi attori della filiera possa portare a risultati positivi, esplorando i temi della partnership tra destinazioni, l'integrazione di tecnologie funzionali e la creazione di reti tra imprese turistiche. L'obiettivo finale è quello di promuovere una visione integrata pubblico e privato nello sviluppo territoriale, incoraggiando la cooperazione tra stakeholder al fine di creare occasioni turistiche autentiche e sostenibili.

## RETE

**I temi del nuovo turismo, tra natura, tecnologia e cultura**

- Marco Dalla Torre** Project Manager del Progetto Speciale per le CER della Federazione Trentina della Cooperazione.  
*Le Comunità Energetiche Rinnovabili*
- Francesco Gabbi** Presidente di CBS – Community Building Solutions  
*Il progetto Ospitar*
- Massimo Bernardi** Direttore del MUSE - Museo delle Scienze del Trentino  
*Il MuSe, tra turismo e cultura*

- Rappresentante** Tavolo Tecnico Prudenza in Montagna  
*Comunicare la prudenza in montagna: un progetto condiviso*
- Stefania Angeli** Presidente dell'Associazione B&B di Qualità Trentino  
*L'accoglienza diffusa come motore territoriale*
- Stefano Righi** Responsabile Offering di Dolomiti Energia spa  
*Transizione energetica: costi e opportunità per le nostre imprese*
- Barbara Darra** Global Marketing Manager del Gruppo Mezzacorona  
*La moderazione come cambiamento e opportunità sostenibile*

**Il Laboratorio delle idee: dal lavoro al territorio***Discussant***Alessandro Franceschini**

- Luca D'Angelo** Direttore dell'Azienda per il Turismo Dolomiti Paganella  
**Rappresentante** CGIL del Trentino
- Carlo Callin Tambosi** Presidente di Enbit - Ente Bilaterale del Trentino
- Lorenzo Paoli** Presidente dell'Azienda per il Turismo Val di Non  
**Franco Aldo Bertagnolli** Presidente dell'Azienda per il Turismo di Trento  
**Rappresentante** CISL del Trentino  
**Rappresentante** UIL del Trentino

**Conclusioni: dalla formazione al lavoro**

- Silvio Barbero** Vicepresidente dell'Università di Scienze Gastronomiche di Pollenzo
- Nicola Perullo** Rettore dell'Università di Scienze Gastronomiche di Pollenzo

SESSIONE PLENARIA

**Venerdì**

**15 novembre**  
**9.00 – 12.30**

*Un confronto  
tra le categorie  
economiche*

**Il turismo  
nell'epoca  
dei grandi  
cambiamenti**

La sessione finale della Bitm ha l'obiettivo di promuovere una comprensione approfondita delle nuove sfide dell'economia turistica, favorendo un dialogo costruttivo tra i numerosi soggetti del comparto al fine di sviluppare soluzioni collettive e sostenibili per il futuro del turismo.



CONCLUSIONI

**Interventi istituzionali**

**Rappresentante** Provincia autonoma di Trento  
**Vittorio Messina** Presidente di Assoturismo Nazionale

**Elisabetta Bozzarelli** Vicesindaca del Comune di Trento  
**Giulia Robol** Sindaca del Comune di Rovereto

**Maria Nemela** Direttrice della Fondazione Dolomiti UNESCO  
**Rocco Cerone** Presidente Cooperativa Oltre Gli Ostacoli

**Una sintesi delle Giornate del Turismo Montano**

**Alessandro Franceschini** Direttore scientifico della Bitm  
*in dialogo con*  
**Maurizio Rossini** CEO di Trentino Marketing

**Ne discutono le categorie economiche**

**Nicoletta Andreis** Presidente dell'Associazione Agriturismo Trentino  
**Andrea Basso** Presidente del Coordinamento Provinciale Imprenditori  
**Giovanni Battaiola** Presidente dell'Associazione Albergatori e Imprese Turistiche del Trentino  
**Giovanni Bort** Presidente di Confcommercio Imprese per l'Italia Trentino  
**Paolo Calovi** Presidente della Confederazione Italiana Agricoltori del Trentino  
**Andrea De Zordo** Presidente dell'Associazione Artigiani e Piccole Imprese della provincia di Trento  
**Lorenzo Delladio** Presidente di Confindustria Trento  
**Luca Oliver** Presidente delle Acli del Trentino  
**Mauro Paissan** Presidente di Confesercenti del Trentino  
**Germano Preghenella** Vicepresidente della Federazione Trentina della Cooperazione

**Ospite**

**Telmo Pievani** Filosofo della biologia, saggista, presentatore e autore televisivo e teatrale

# EVENTI COLLEGATI



MOSTRA

ESPERIENZE  
SENSORIALI





SPETTACOLO

**MOSTRA**

**Dal 17 ottobre  
al 15 novembre 2024**  
Palazzo Roccabruna  
Trento – Via S.S. Trinità 26

**Etnografia  
per un [turismo]  
futuro**  
Racconti dal territorio

MUSEO ETNOGRAFICO TRENINO SAN MICHELE  
**METS**



Il METS - Museo etnografico trentino San Michele, attraverso un percorso per immagini e oggetti, propone una riflessione sul ruolo dei musei etnografici nella promozione delle realtà territoriali e nella comunicazione dei loro elementi identitari. Essi conservano la memoria di una cultura materiale che, nel corso dei secoli, ha consentito alle comunità alpine di trarre da un ambiente aspro e mutevole i propri mezzi di sussistenza, negoziando costantemente un equilibrio, per quanto precario e incerto, tra le limitate risorse disponibili e le esigenze della popolazione. L'esperienza raccontata dai musei non può certamente offrire le conoscenze tecniche per rispondere alle questioni poste dal cambiamento climatico, dall'instabilità politica internazionale, dalla rapidità dell'evoluzione sociale e culturale, ma può senza dubbio insegnare la necessità di conquistare e conservare un equilibrio. Non proponendo uno sguardo nostalgico sul passato, ma offrendo gli strumenti culturali per affrontare le sfide del futuro.

*Info. su [www.bitm.it](http://www.bitm.it) in eventi collegati*

LE GIORNATE  
DEL TURISMO  
MONTANO **bitm**

Trento MUSE 2023 - Fototeca Bitm - Foto di Roberto Lorusso



Spettacolo NOMADIC - foto di Marco Pacini



## ESPERIENZE SENSORIALI

**12 e 13 novembre 2024**  
Palazzo Roccabruna  
Trento – Via S.S. Trinità 26

# Gusto Trentino Il piacere dei sapori



Un viaggio inedito attraverso gli spazi storici e segreti di Palazzo Roccabruna, Casa dei Prodotti Trentini e sede dell'Enoteca Provinciale del Trentino, per esplorare ed assaporare al meglio le eccellenze del Trentino. Un percorso verticale, coinvolgente ed emozionante, in cui il gusto e la cultura di prodotto e territorio saranno protagonisti.

Trentodoc, Pane Alpino, Trentino di Malga, Miele di Alta Montagna Alpina, Mela del Trentino e dulcis in fundo Vino Santo Trentino sono le specialità enogastronomiche di montagna raccontate e valorizzate, anche attraverso l'appassionata testimonianza dei produttori, sempre più spesso messi a dura prova dai repentini e incessanti cambiamenti climatici.

Iscrizioni su [www.bitm.it](http://www.bitm.it)

## SPETTACOLO

**15 novembre 2024**  
**ore 20.30**  
Auditorium  
Santa Chiara di Trento

# “NOMADIC” Canto per la biodiversità

uno spettacolo di e con  
**Telmo Pievani**  
**e Gianni Marocco**  
con: Angela Baraldi, Andrea Chimenti,  
Antonio Aiazzi, Simone Beneventi,  
Simone Filippi

Fa tappa a Trento NOMADIC - Canto per la Biodiversità, spettacolo inedito di Telmo Pievani e Gianni Marocco, presentato dal Centro Servizi Culturali Santa Chiara in collaborazione con BITM e da National Biodiversity Future Center, in collaborazione con Imarts - International Music And Arts. In un momento storico segnato dalle crisi migratorie, NOMADIC - Canto per la Biodiversità esplora le rotte migratorie umane e animali con empatia e profondità, ponendoci di fronte alla realtà che tutti i popoli della Terra hanno una radice comune e invitando a superare le barriere mentali e fisiche che abbiamo eretto. Musiche di C.S.I., Philip Glass, Litfiba, Claudio Rocchi, Marlene Kuntz, Gianni Marocco, PGR & Franco Battiato.

Le prevendite sono aperte  
info: [www.centrosantachiara.it](http://www.centrosantachiara.it)





LE GIORNATE  
DEL TURISMO  
MONTANO

# bitm

Trento - Corso del Lavoro e della Scienza 3 **MUSE**



info: segreteria organizzativa  
tel. 0461 434200  
e-mail: bitm@bitm.it

**www.bitm.it**

DA VENTICINQUE ANNI DIAMO LA PAROLA AL TURISMO